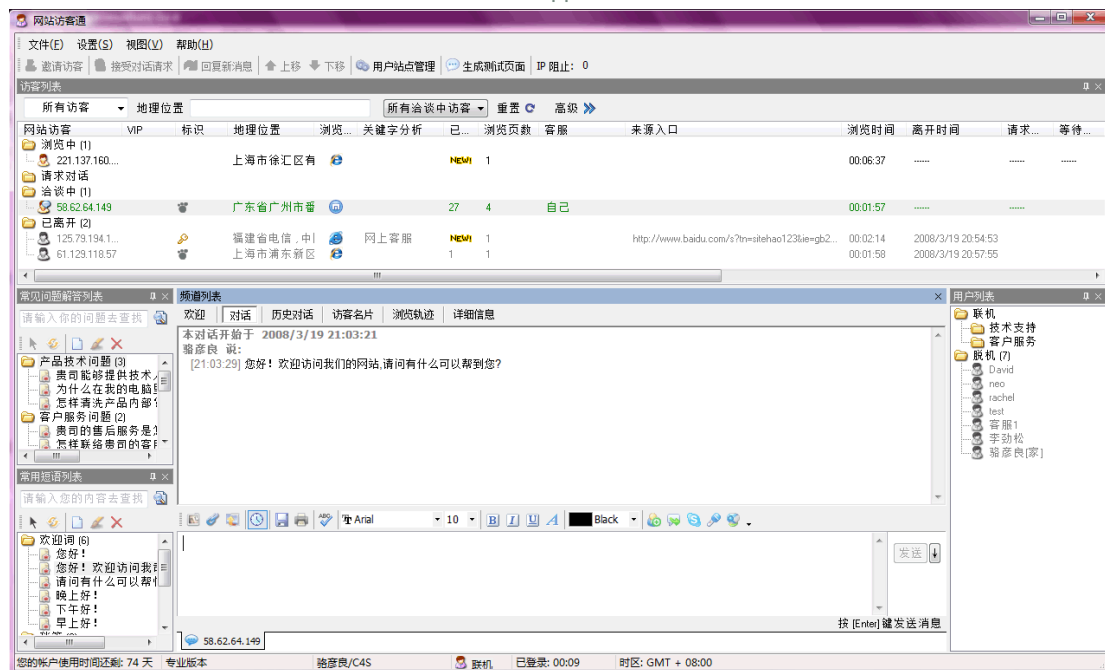


网站访客通 (Chat4Support) 系统介绍

Chat4Support 名称的含义: Chat 有“洽谈”的意思, 强调一种互动性, 4 取英文单词 For 意思, Support 有“支援”的意思, 表示给予客户支援帮助。Chat4Support 的中文就是“在线客服服务”。



“网站访客通”系统是广州市创宜软件有限公司开发出的一款基于网页洽谈的实时客服系统。网站访客只需点击网页中的对话图标, 无需安装或者下载任何软件, 就能直接和网站客服人员进行即时交流。

“网站访客通”能够为您的网站提供与访客即时洽谈和监控网站流量的功能, 记录访客来源地及其使用的搜索引擎和关键字, 分析出最有效的关键字, 分辨出最有购买意向的网站访客, 并提供文字语音视频多种交流方式, 令您的网站能提供实时优质的在线客服服务, 并有效提高您产品的销量。拥有中英文版本, 15 天全功能免费体验。

网站访客通 (Chat4Support) 主要功能介绍

1 用户登录

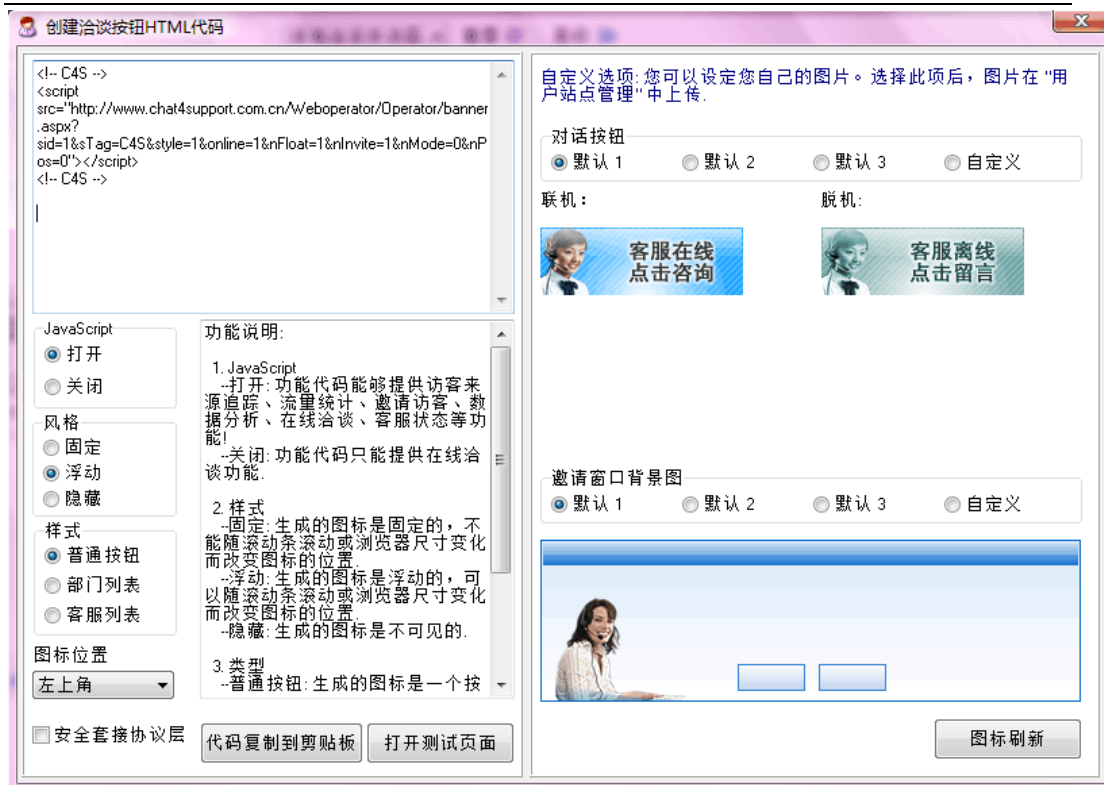
系统主菜单->“文件”->“登录 ...”



- “帐户名”：是申请注册“网站访客通”服务时您所申请的帐户名，具有全局唯一性。
- “用户名”：是在该站点名下用户的登录用户名。
- “密码”：为该用户名所对应的登录密码。
- “登录状态”：用户登录进入系统之后用户所处的状态现共有四种（“在线”、“离开”、“忙碌”、“隐身”）。
 - “自动为我登录”选项：下次启动软件时，用我上次登录的信息自动为我登录。
 - “记住我的密码”选项：登录成功之后保存我登录的所有信息。
 - “安全套接层协议层”选项：使用安全套接层协议层（SSL）传输资料。

② 生成网页代码功能

系统主菜单->“设置”->“创建洽谈按钮 HTML 代码 ...”



“图标设置区”功能说明

- “JavaScript”
 - 打开：能代码能够提供访客来源追踪、流量统计、邀请访客、数据分析、在线洽谈、客服状态等功能。
 - 关闭：能代码只能提供在线洽谈功能。
- “风格”
 - 固定：生成的图标是固定的，不能随滚动条滚动或浏览器尺寸变化而改变图标的位置。
 - 浮动：生成的图标是浮动的，可以随滚动条滚动或浏览器尺寸变化而改变图标的位置。
 - 隐藏：生成的图标是不可见的。
- “样式”
 - 普通按钮：生成的图标是一个按钮，您点击按钮，可以呼叫所有在线客服人员。
 - 部门列表：生成的图标是一个部门列表，您点击某个部门，可以只呼叫该部门的在线客服人员。
 - 客服列表：生成的图标是一个客服列表，您点击某个客服，可以只呼叫该客服人员。
- “图标位置”
 - 左上角：生成的图标固定在网页的左上角位置。
 - 右上角：生成的图标固定在网页的右上角位置。
 - 左边：生成的图标固定在网页的左边中间位置。
 - 右边：生成的图标固定在网页的右边中间位置。
 - 左下角：生成的图标固定在网页的左下角位置。
 - 右下角：生成的图标固定在网页的右下角位置。
- “安全套接层协议层”选项：洽谈页面使用安全套接层协议层（SSL）传输资料。
- “代码复制到剪贴板”：将生成页面的代码复制到系统剪贴板中，方便您粘贴代码。

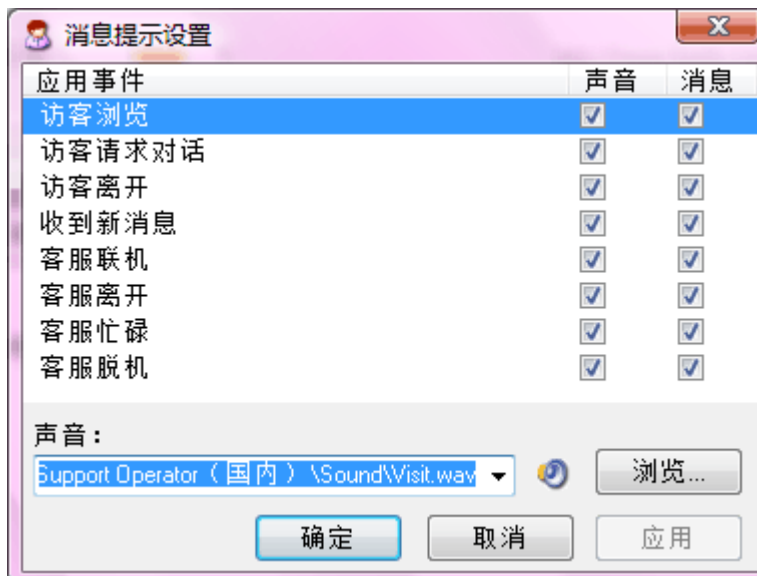
- “生成测试网页”：根据您设定好的选项生成并打开一个测试网页，方便您预览设置选项的效果。

- “图标效果区”功能说明

- “刷新图标”：可以立即下载并更新洽谈按钮图标和邀请窗口背景图。
- “洽谈按钮”选项：生成洽谈按钮的图片样式。
- “邀请窗口背景图”选项：邀请时弹出的邀请窗口背景图样式。

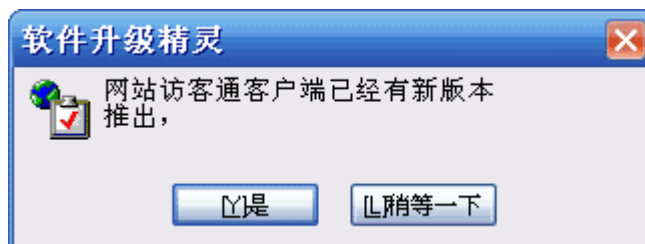
3 消息提示功能

系统主菜单->“设置”->“消息提示设置 ...”



“网站访客通”系统有完善的消息提示系统，用户在使用“网站访客通”的同时可以进行其它的工作，当有新的消息或事件需要客服处理时，“网站访客通”会通过多种方式提示用户（冒泡窗口，声音提示，闪动图标）。同时，用户可以根据自己的喜好对消息提示方式进行个性化的配置，从而满足个人需要。

4 自动升级功能

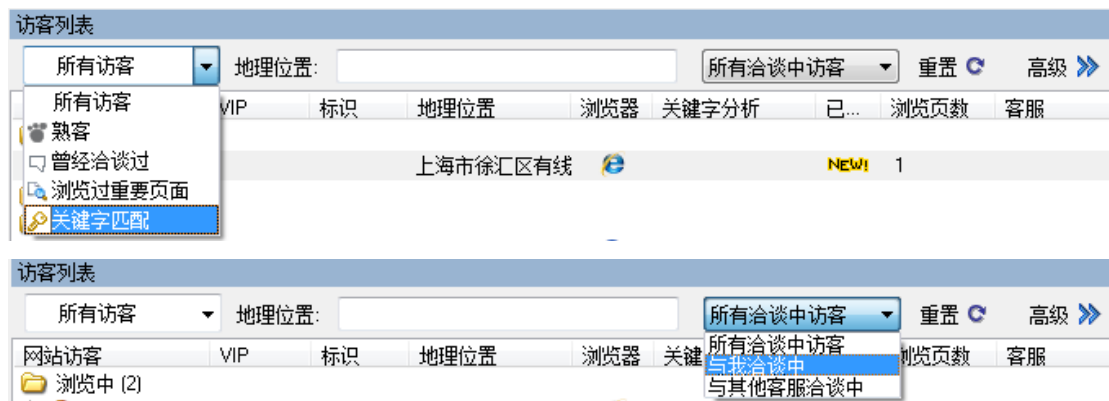


“网站访客通”系统有功能强大的自动升级功能，每次当程序启动时，都会自动检测是否有最新版本的“网站访客通”，如果有，那么就会使用“网站访客通”自带的自动升级功能自动下载新版本的软件，这就保证了用户运行的始终都是最新的版本。

5 访客过滤功能

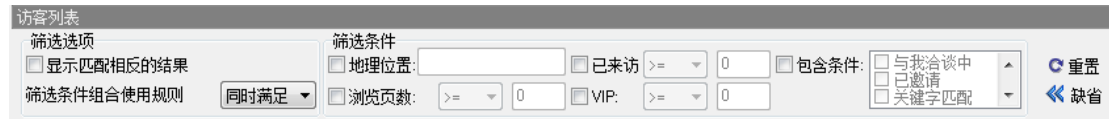
在访客列表中可以根据多种条件自由组合来筛选网站访客，过滤出您最关心的访客。

- 简单过滤：



此功能可以快速从访客列表中过滤出“曾经来访来”、“曾经洽谈过”、“浏览过重要页面”、“关键字匹配”的访客。同时也可根据输入的地理位置信息，过滤出某个地区的访客。还可过滤出与我洽谈中或与其他客服洽谈中的访客。

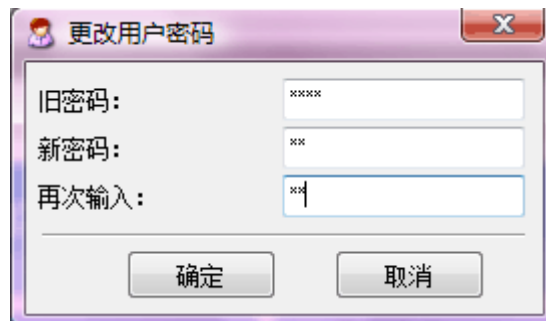
● 高级过滤:



此功能可以根据您设定的各种组合条件过滤出符合您要求的访客。

6 更改密码功能

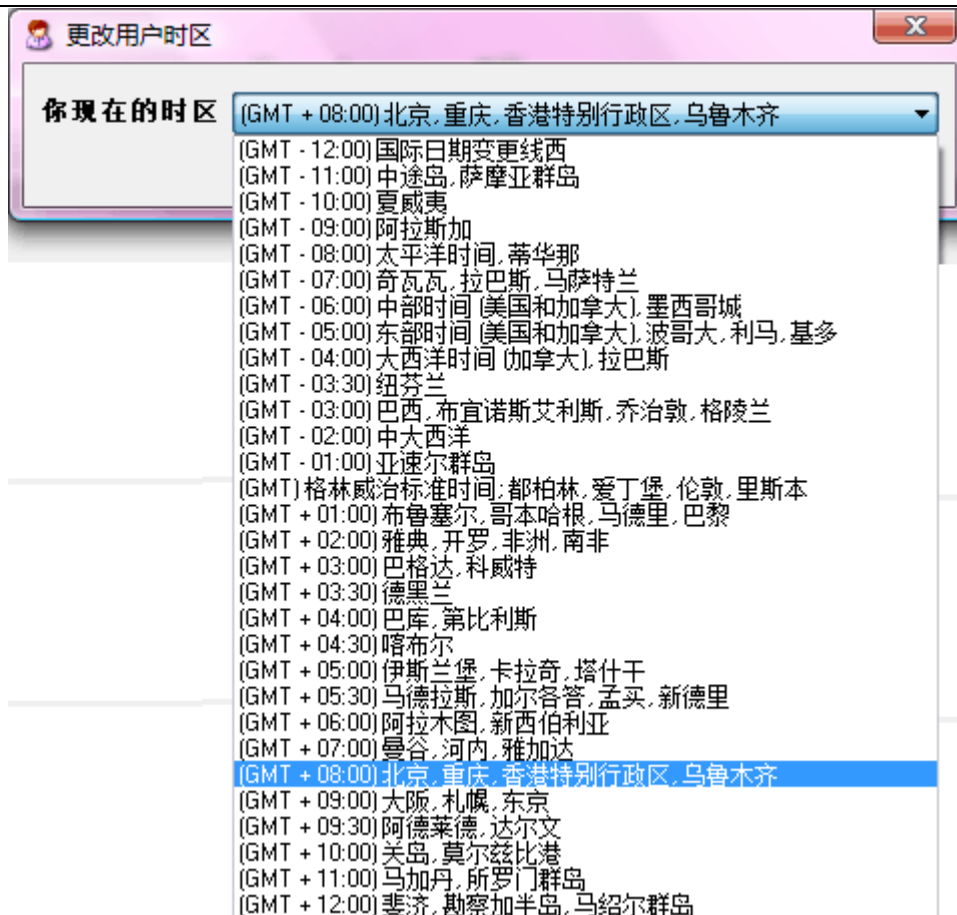
系统主菜单->“设置”->“更改用户密码 ...”



可以很方便的更改当前登录用户的密码，并立即生效。

7 设置用户时区

系统主菜单->“设置”->“更改用户时区 ...”



可以方便的设置当前登录用户所处的时区。

8 网络设置

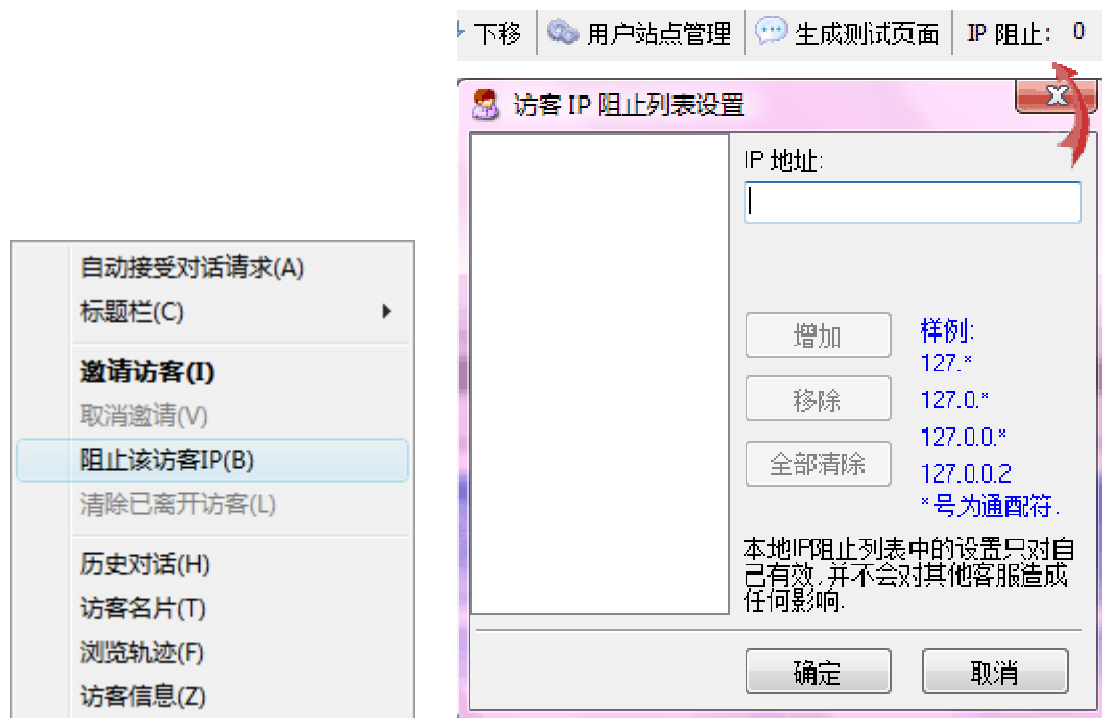
系统主菜单->“设置”->“网络设置...”



“网站访客通”允许用户自定义代理服务器，系统默认将不使用代理服务器连接到“网站访客通”服务器，用户可以根据自己的需要进行修改。

9 访客 IP 阻止设置

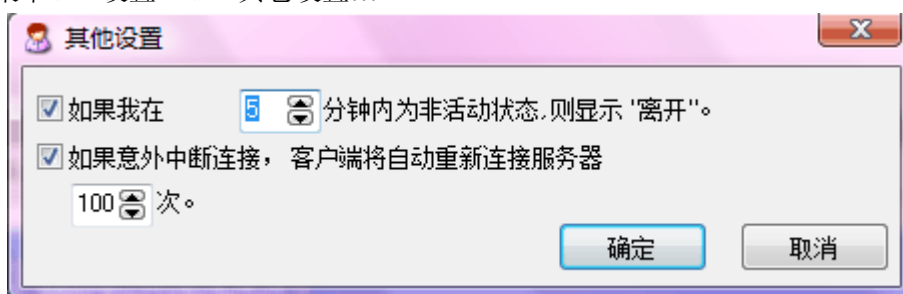
系统主菜单->“设置”->“访客 IP 阻止列表设置 ...”



对于某些恶意的访客，您可以使用“网站访客通”的访客 IP 阻止功能，把这部分恶意访客阻挡在外面。您把恶意访客的 IP 地址加入访客 IP 阻止列表中，或是在访客列表中右击该访客选择“阻止该访客 IP”菜单，该访客的 IP 将自动加入访客 IP 阻止列表中。每成功阻止一个访客，将在工具栏“IP 阻止：”上显示阻止访客的数字。

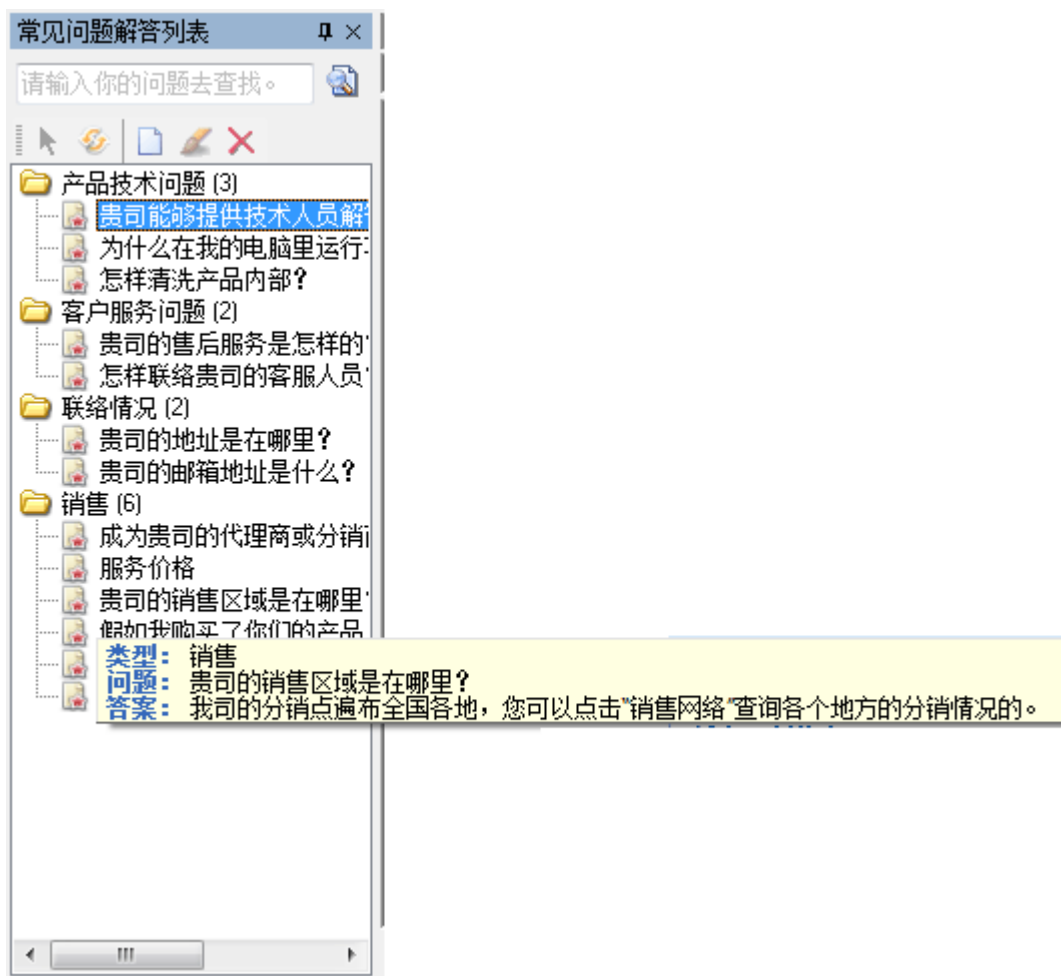
10 其它设置

系统主菜单->“设置”->“其它设置...”

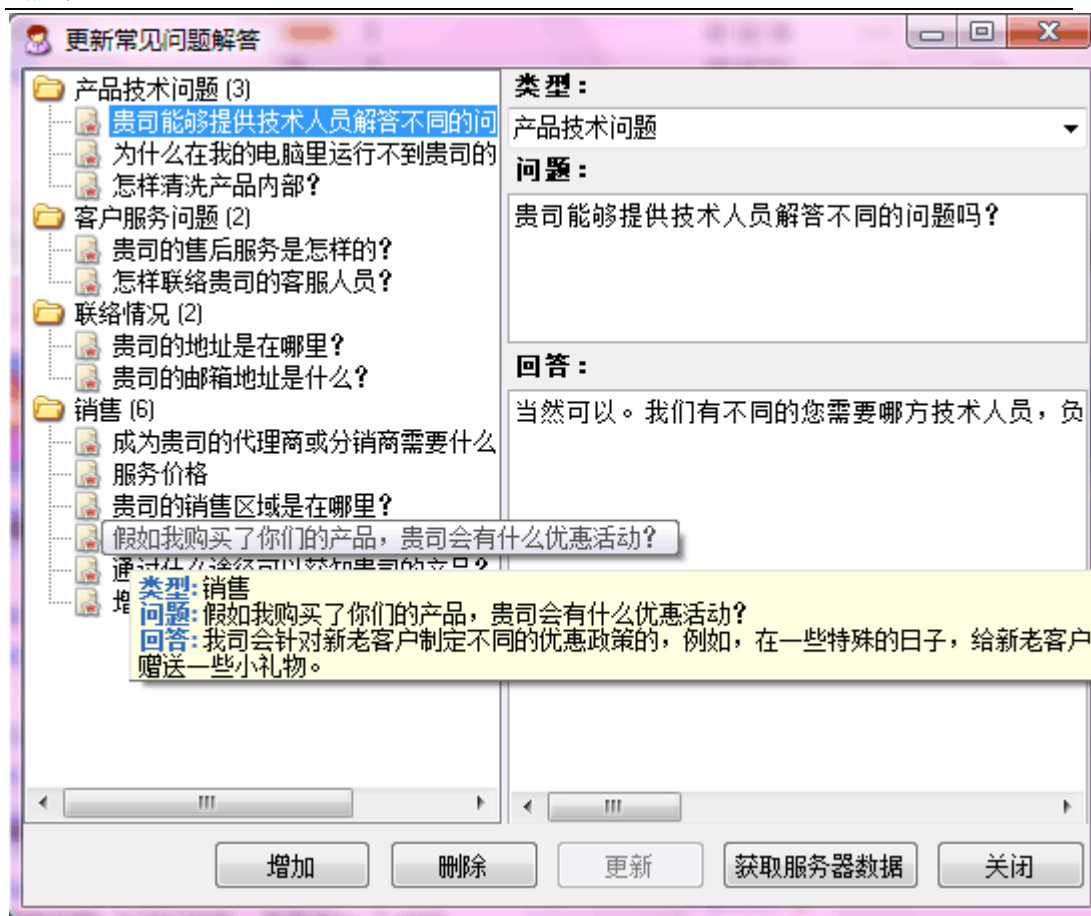


- “网站访客通”默认操作系统 5 分钟内没有任何操作，就自动将用户状态设置为“离开”。
- “网站访客通”在网络意外中断的情况下，自动重新连接服务器。并可设置自动重连次数。

11 新增、编辑、删除常见问题解答（常用语）功能



在常见问题解答列表（常用语列表）上点击右键菜单中新增或编辑菜单，就会出现下图所显示的更新操作窗口。您可进行增加、删除、更新、获取服务器数据等操作。



12 查看访客（客服）信息功能



在访客列表上点击右键菜单中洽谈记录或信息登记或浏览轨迹或访客信息的菜单，就会出现下图所显示的访客信息窗口。您可查看访客的洽谈记录、浏览轨迹和访客信息，并可将来访客的资料记录到服务器上，以便下次有效识别访客。



频道列表

欢迎 | 对话 | 历史对话 | 访客名片 | 浏览轨迹 | 详细信息

访客信息

ID: XG0V2DWDLNBOPJ2IB3Z8
姓名: 58.62.64.149
IP: 58.62.64.149
国家: 中国
城市: 广东省广州市番禺区电信
时区: (GMT + 08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐
语言: zh-cn
操作系统: Windows Vista
屏幕尺寸: 1280x800
屏幕色深: 32 位
浏览器: MSIE 7.0
浏览器设置: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.0; SLCC1; .NET CLR 2.0.50727; Media Center PC 5.0; .NET CLR 3.0.04506; MAXTHON 2.0)
浏览页数: 2
当前页面: <http://qchat.cn/Screenshots.aspx>
最近浏览页面标题: 网站访客通 - 免费交谈,在线客服,流量监控,关键字分析系
登录页面: <http://qchat.cn/>
访客来源:
关键字:
关键字匹配: 否

刷新 另存为 打印

频道列表

欢迎 | 历史对话 | 详细信息

客服信息

ID: RACHEL
姓名: rachel
部门: 客户服务
权限: 管理员
IP: 59.42.54.251
国家: 中国
城市: 广东省广州市番禺区电信
状态: 联机
登录时间: 2008-3-24 8:32:13
最近一次登录: 2008-3-21 14:23:47

刷新 另存为 打印

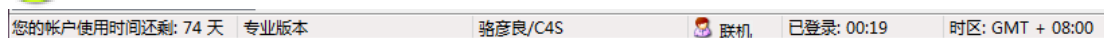
13 主工具栏

邀请访客 | 接受对话请求 | 回复新消息 | 上移 | 下移 | 用户站点管理 | 生成测试页面 | IP 阻止: 0

- “邀请访客”按钮：在访客列表中选中您需要邀请的访客，点击此按钮可以向选定的访客发出对话邀请，选定的访客端会弹出对话邀请图标，当访客接受邀请后可与访客进行对话。
- “取消邀请”按钮：点击此按钮可以向已邀请但还没有做出回应的访客取消邀请，访客端弹出的对话邀请图标会自动取消。

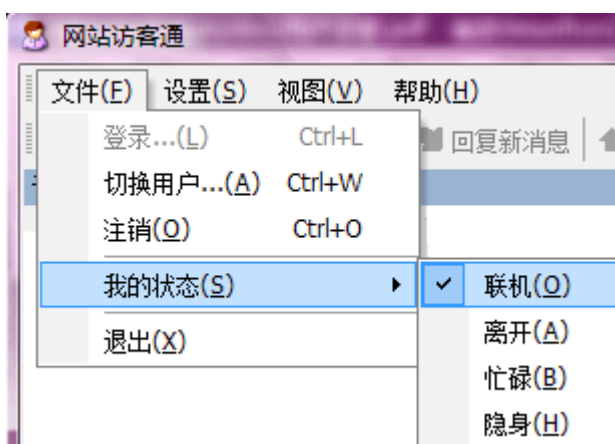
- “接受对话请求”按钮：点击此按钮将接受访客的对话请求，系统会为对话自动新建一个标签窗口。
- “回复新消息”按钮：点击此按钮系统将自动切换到您需要回复对话的标签窗口。
- “上移”按钮：点击此按钮可以把访客列表中选定的访客向列表的上部移动。
- “下移”按钮：点击此按钮可以把访客列表中选定的访客向列表的下部移动。
- “用户站点管理”按钮：点击此按钮可以进入站点管理页面维护您的站点。
- “生成测试页面”按钮：点击此按钮将根据默认的设置生成并打开一个洽谈按钮的测试页面。
- “IP 阻止”按钮：点击此按钮弹出访客 IP 阻止设置对话框，可以自定义 IP 地址把部分恶意访客阻挡在外面。每成功阻止一个访客，将在工具栏上显示阻止访客的统计数字。


14 状态栏





状态栏可以显示您所登录的站点信息并记录您已登录的时间。


15 我的状态功能




 **联机**：表示当前客服在线，可为访客提供实时客服。只要有一个客服处于联机状态，公司网页的对话图标显示为在线，用户可以在线咨询。

 **忙碌**：表示当前客服忙碌，访客可进行留言。当所有登录的客服都处于忙碌状态时，公司网页的对话图标显示为离线，此时访客点击网站的对话图标后将弹出留言窗口。


 **离开**：表示当前客服已经离开，访客可进行留言。当所有的客服都处于离开状态或离线状态时，公司网页的对话图标显示为离线，此时访客点击网站的对话图标后将弹出留言窗口。


 **隐身**：表示客服处于隐身状态，此时其它的访客和客服无法察觉该客服是否已登录。


 **脱机**：表示当前客服没有登录，当因网络故障无法连接到服务器时将显示脱机状态。


15 洽谈窗口工具栏




 推送图片：点击此按钮可以向正在与您洽谈的访客推送图片，即将某个图片的 URL 地址“推送”到访客端，访客端收到此 URL 链接后，会自动在洽谈页面上显示缩略图。访客点击这个缩略图会弹出一个新页面显示原始图。


 推送网页：点击此按钮可以向正在与您洽谈的访客推送网站页面，即将某个网站的 URL 地址“推送”到访客端，访客端收到此 URL 链接后，会自动弹出一个新页面并将访客的浏览器重定向的该 URL。


 发送文件：点击此按钮可以向正在与您洽谈的访客传送文件，如果发送的文件是图片，可有预览功能。支持文件格式有：JPEG 图像、GIF 图像、BMP 图像、PNG 文件、Adobe Acrobat 文档、WinRAR 压缩文件、WinZip 压缩文件、Text 文档、Microsoft Word 文档、Microsoft Excel 文件。

 洽谈中时间显示：在洽谈窗口中每条对话记录前加上收到这条记录的时间。

 保存洽谈内容：保存本次洽谈对话中的全部内容。

 打印洽谈内容：打印本次洽谈对话中的全部内容。


 拼写检查：针对输入内容进行拼写检查，对拼写有误的单词下面自动标上红色的波浪线。仅对英语有效。


 字体：将改变选定的输入内容的字体。

 字体大小：将改变选定输入内容的字体大小。


 粗体：将选定的输入内容的字体改为粗体。


 斜体：将选定的输入内容的字体改为斜体。


 下划线：将选定的输入内容加上下划线。


 字体对话框：可以更改选定的输入内容的字体以及颜色。

 并发会话：点击此按钮可以邀请其他联机的客户加入当前的对话。

 会话转接：点击此按钮可以将当前的访客对话转接给其它客服人员。

 Skype 呼叫电话：选定一个电话号码或输入一个电话号码，它将调用 Skype 程序，并将电话号码填入自动拨号。

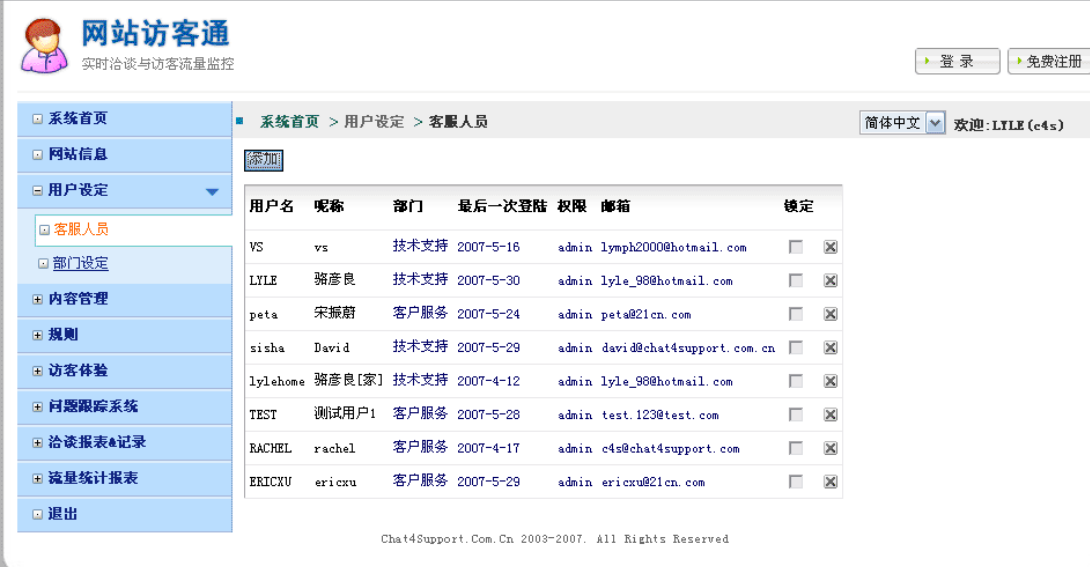
 **语音会话：** 点击此按钮可以与网站访客或与其他客服人员进行语音对话。

 **视频会话：** 点击此按钮可以与网站访客或与其他客服人员进行视频对话。

17 后台管理

● 管理客服人员

工具栏->“用户站点管理”->“用户设定”->“客服人员”



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控

系统首页 > 用户设定 > 客服人员

添加

用户名	昵称	部门	最后一次登陆	权限	邮箱	锁定
VS	vs	技术支持	2007-5-16		admin_lymph2000@hotmail.com	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
LYLE	骆彦良	技术支持	2007-5-30		admin_lyle_98@hotmail.com	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
peta	宋振蔚	客户服务	2007-5-24		admin_peta@21cn.com	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
sisha	David	技术支持	2007-5-29		admin_david@chat4support.com.cn	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
lylehome	骆彦良[家]	技术支持	2007-4-12		admin_lyle_98@hotmail.com	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
TEST	测试用户1	客户服务	2007-5-28		admin_test.123@test.com	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RACHEL	rachel	客户服务	2007-4-17		admin_c4s@chat4support.com	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ERICXU	ericxu	客户服务	2007-5-29		admin_ericxu@21cn.com	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控

系统首页 > 用户设定 > 客服人员 > 添加

添加

用户名:

昵称:

密码:

再次输入密码:

邮箱:

允许登录: 允许 禁止

部门:

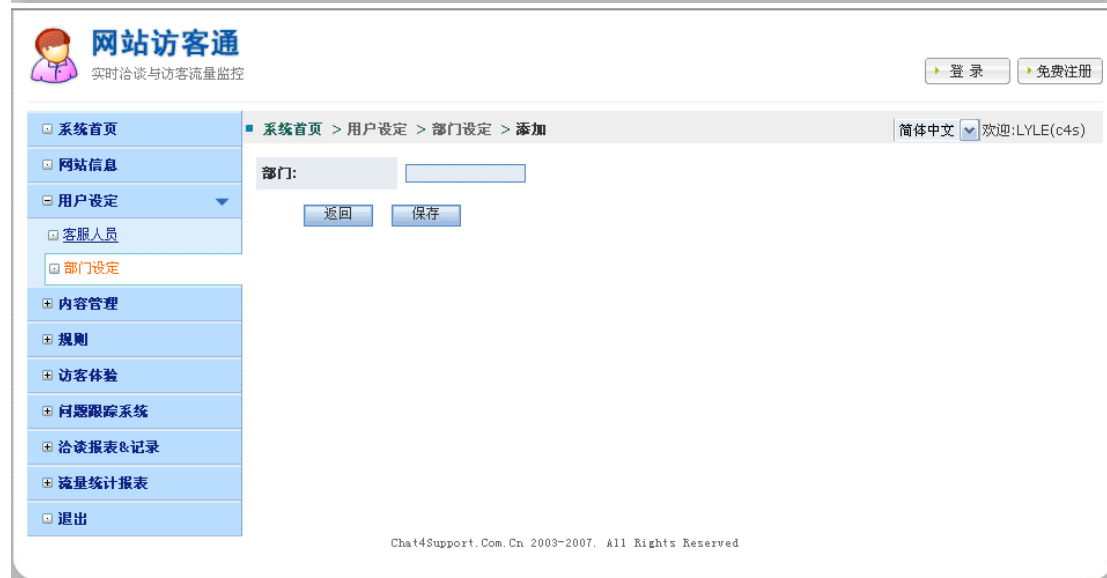
权限:

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

此页面作用是管理客服人员资料，包括用户名、昵称、密码、邮箱、部门、权限等。您还可以增加、修改、删除该站点下的客服人员，也可锁住某位客服人员，使其无法用客户端登录系统。

● 管理部门

工具栏->“用户站点管理”->“用户设定”->“部门设定”



此页面作用是管理部门资料，您可以增加、修改、删除该站点下的部门。

- 设定关键字

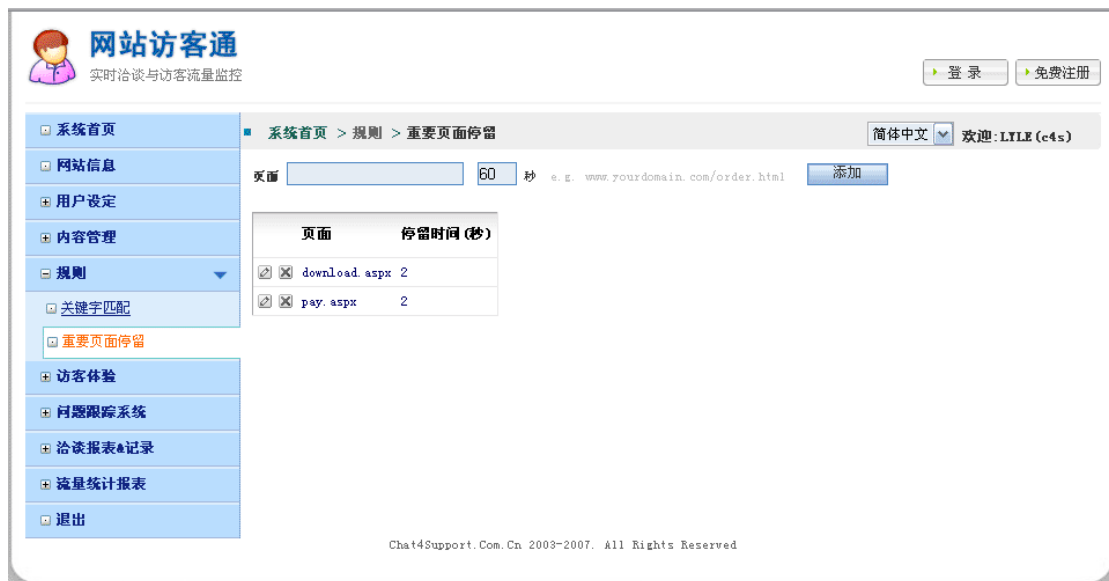
工具栏->“用户站点管理”->“规则”->“关键字匹配”



此页面作用是设定关键字列表,当用户在搜索引擎里使用的关键字与您所设定的关键字相关联时,将在客户端显示关键字匹配。

- 设定重要页面

工具栏->“用户站点管理”->“规则”->“重要页面停留”



此页面作用是管理重要页面,用于查询客户是否访问过您所设定的重要页面。您可以增加、修改、删除该站点下的重要页面。

- 上传图片

工具栏->“用户站点管理”->“访客体验”->“上传图片”



此页面的作用是上传和管理站点图片。

“在线”：客服人员联机后，页面上洽谈按钮表示在线状态的图片。

“离线”：客服人员脱机后，页面上洽谈按钮表示离线状态的图片。

“邀请框背景”：客服人员邀请访客后，访客浏览页面上出现的邀请框的背景图。

“图标”：在访客的洽谈页面顶部出现的图标，这里您可以上传您公司的标致图。

“部门列表自定义图片”：在页面洽谈按钮的样式是列表时，列表的背景图。

■ 管理调查表

工具栏->“用户站点管理”->“访客体验”->“调查表”



网站访客通
实时洽谈与访客流量监控

登录
免费注册

- 系统首页
- 网站信息
- 用户设定
- 内容管理
- 规则
- 访客体验
- 上传图片
- 调查表
- 问题跟踪系统
- 洽谈报表&记录
- 流量统计报表
- 退出

系统首页 > 访客体验 > 调查表
简体中文 | 欢迎:LYLE(c4s)

添加

模版名称	分类	时间	选中	预览
<input checked="" type="checkbox"/> 一般资料	聊天前调查	2007-1-17 2:02:17	<input checked="" type="checkbox"/>	预览
<input checked="" type="checkbox"/> 意见回收	聊天后调查	2007-1-17 3:26:19	<input checked="" type="checkbox"/>	预览
<input checked="" type="checkbox"/> test	聊天前调查	2007-4-25 2:04:11	<input type="checkbox"/>	预览

Chat4Support.Com.Cn 2008-2007. All Rights Reserved



网站访客通
实时洽谈与访客流量监控

登录
免费注册

- 系统首页
- 网站信息
- 用户设定
- 内容管理
- 规则
- 访客体验
- 上传图片
- 调查表
- 问题跟踪系统
- 洽谈报表&记录
- 流量统计报表
- 退出

系统首页 > 访客体验 > 调查表
简体中文 | 欢迎:LYLE(c4s)

模版名称:

模版类型:

选中当前:

下一步
返回

Chat4Support.Com.Cn 2008-2007. All Rights Reserved



网站访客通
实时洽谈与访客流量监控

登录
免费注册

- 系统首页
- 网站信息
- 用户设定
- 内容管理
- 规则
- 访客体验
- 上传图片
- 调查表
- 问题跟踪系统
- 洽谈报表&记录
- 流量统计报表
- 退出

系统首页 > 访客体验 > 调查表 > 添加调查表
简体中文 | 欢迎:LYLE(c4s)

添加选项: 添加 预览

标题	分类	长度	必填	默认值	值列表	说明
<input checked="" type="checkbox"/> 意见类别	选择框	200	<input type="checkbox"/>	投诉	投诉,建议,表扬	

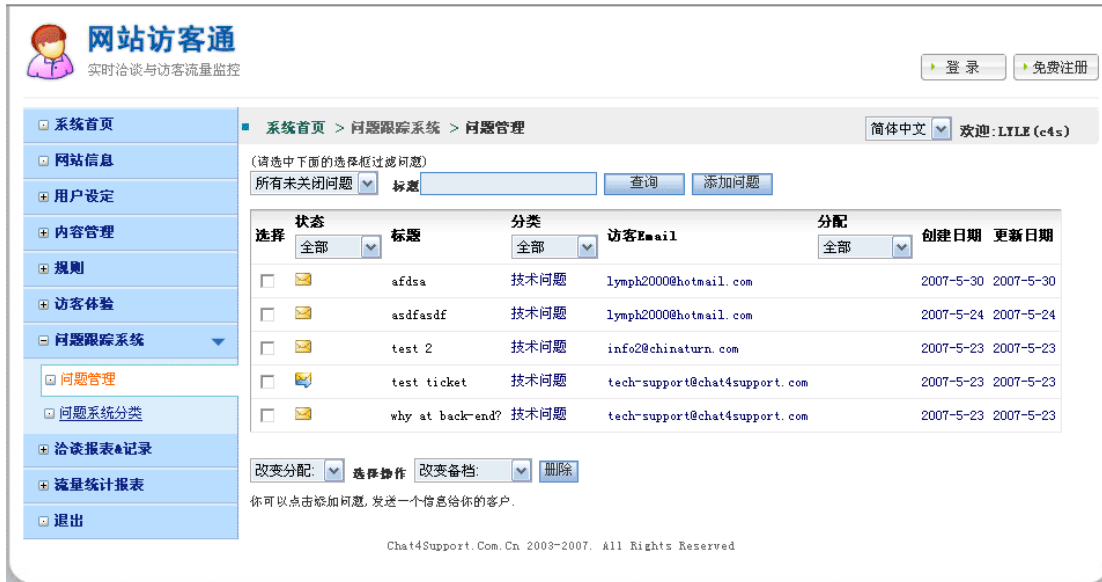
更新成功。

Chat4Support.Com.Cn 2008-2007. All Rights Reserved

此页面的作用是管理洽谈前和洽谈后的调查表，您可以在这里增加洽谈前的基本信息调查表和洽谈后的满意度调查表。这些调查表的样式和内容可由您自己定制。

● 问题跟踪系统

工具栏->“用户站点管理”->“问题跟踪系统”->“问题管理”



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控

系统首页 > 问题跟踪系统 > 问题管理

所有未关闭问题

选择	状态	标题	分类	访客Email	分配	创建日期	更新日期
<input type="checkbox"/>	全部	afdsa	技术问题	lymph2000@hotmail.com	全部	2007-5-30	2007-5-30
<input type="checkbox"/>	全部	asdfasdf	技术问题	lymph2000@hotmail.com	全部	2007-5-24	2007-5-24
<input type="checkbox"/>	全部	test 2	技术问题	info2@chinaturn.com	全部	2007-5-23	2007-5-23
<input type="checkbox"/>	全部	test ticket	技术问题	tech-support@chat4support.com	全部	2007-5-23	2007-5-23
<input type="checkbox"/>	全部	why at back-end?	技术问题	tech-support@chat4support.com	全部	2007-5-23	2007-5-23

你可以点击被加问题, 发送一个信息给你的客户.

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

此页面可以管理、分配、回复访客在站点留下的问题。

工具栏->“用户站点管理”->“问题跟踪系统”->“问题系统分类”



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控

系统首页 > 问题跟踪系统 > 问题系统分类

分类名称

名称

- 技术问题
- 销售问题

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

此页面可以增加、修改、删除访客留下问题的类别。

● 洽谈报表&记录

作用是洽谈完成之后，统计分析客服人员的接洽质量。

工具栏->“用户站点管理”->“洽谈报表&记录”->“洽谈汇总报表”



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控

系统首页 > 洽谈报表&记录 > 洽谈汇总表

2007-4-30 00:00:00 - 2007-5-31 00:00:00 查询 GMT+0

日期	成功交谈 / 交谈	成功交谈 / 流量	交谈 / 流量	交谈次数	成功交谈次数	主动发起次数	回应次数	访客离开	客服离开次数	访客流量
2007-5-30	100%	28.6%	28.6%	2	2	2	0	2	0	7
2007-5-29	0%	0%	8.3%	1	0	0	0	1	0	12
2007-5-23	0%	0%	7.1%	1	0	0	0	1	0	14
2007-5-17	0%	0%	4.2%	1	0	0	0	1	0	24
2007-5-16	50%	1.1%	2.2%	2	1	0	0	2	0	91
2007-5-15	0%	0%	3%	1	0	0	0	0	1	33
2007-5-10	75%	20.7%	27.6%	8	6	0	0	0	8	29
2007-5-8	0%	0%	2.3%	1	0	0	0	0	1	44
2007-4-30	0%	0%	11.1%	1	0	0	0	0	1	9

Chat4Support.Com.Cn 2008-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“洽谈报表&记录”->“成功谈话报表”

网站访客通 实时洽谈与访客流量监控


系统首页 > 洽谈报表&记录 > 成功谈话报表

2007-4-30 00:00:00 - 2007-5-31 00:00:00 查找 GMT+0

操作员名	访客IP	国家	地区	开始时间	时长	等候(秒)	评分	回应次数	平均回应时间	最长回应时间	字节数	访客离开	邀请类型
骆彦良	59.42.54.35	中国	广东省广州市番禺区	2007-5-30 2:20:00	00:00:21	0	-1	0	0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	主动邀请
骆彦良	59.42.54.35	中国	广东省广州市番禺区	2007-5-30 2:18:50	00:00:16	0	-1	0	0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	主动邀请
David	59.42.39.84	中国	广东省广州市番禺区/南沙区	2007-5-16 9:21:05	00:01:43	51	-1	0	0	0	4	<input checked="" type="checkbox"/>	访客邀请

Chat4Support.Com.Cn 2008-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“洽谈报表&记录”->“不成功谈话报表”


网站访客通
 实时洽谈与访客流量监控

- 系统首页
- 网站信息
- 用户设定
- 内容管理
- 规则
- 访客体验
- 问题跟踪系统
- 洽谈报表&记录
- 洽谈汇总报表
- 成功谈话报表
- 不成功谈话报表
- 操作员信息汇总
- 操作员登录日志
- 洽谈记录
- 流量统计报表
- 退出

简体中文
欢迎: LYLE (c4s)

2007-4-30
2007-5-31
查找
GMT+0

IP	国家 地区	开始交谈	时间	在线	离线	繁忙	隐身
125.33.58.55	中国 北京市网通	2007-5-29 1:39:34	00:00:25	ericxu (0)			
58.62.64.47	中国 广东省广州市番禺区电信	2007-5-23 6:22:46	00:00:20	骆彦良 (0)		David (0)	
59.42.41.200	中国 广东省广州市番禺区/南沙区电信ADSL	2007-5-17 1:53:25	00:00:11	宋振蔚 (0)			
59.42.39.84	中国 广东省广州市番禺区/南沙区电信ADSL	2007-5-16 9:16:28	00:00:14	David (0)		宋振蔚 (0)	
		2007-5-15 7:52:20	01:56:59				
		2007-5-10 8:38:10	00:00:00				
		2007-5-10 7:58:24	00:00:37				
		2007-5-8 1:43:36	00:00:42				
		2007-4-30 2:38:46	00:11:28				

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“洽谈报表&记录”->“操作员信息汇总”


网站访客通
 实时洽谈与访客流量监控

- 系统首页
- 网站信息
- 用户设定
- 内容管理
- 规则
- 访客体验
- 问题跟踪系统
- 洽谈报表&记录
- 洽谈汇总报表
- 成功谈话报表
- 不成功谈话报表
- 操作员信息汇总
- 操作员登录日志
- 洽谈记录
- 流量统计报表
- 退出

简体中文
欢迎: LYLE (c4s)

2007-4-30
2007-5-31
查询
GMT+0

操作员	交谈次数	主动邀请	交谈时长	字节数	回应次数	最长回应时间	平均回应时间	回均平分	在线时长
骆彦良	15	2	00:12:04	13	0	32	2	0	05:38:46
宋振蔚	12	0	00:12:00	19	0	0	0	-1	1.00:24:28
David	3	0	00:00:24	10	0	0	0	-1	04:42:05
测试用户1	1	0	00:00:00	0	0	22	22	0	00:29:51
ericxu	4	0	00:00:03	0	0	32	8	0	01:06:42

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“洽谈报表&记录”->“操作员登录日志”



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控 登录 免费注册

系统首页 > 洽谈报表&记录 > 操作员登录日志 简体中文 欢迎:LYLE (c4s)

2007-4-30 00:00:00 - 2007-5-31 00:00:00 VS 查询 GMT+0

操作员	Ip	登录日期	登出日期	时长
vs	59.42.54.147	2007-5-16 2:00:18	2007-5-16 2:00:48	00:00:29
vs	59.42.54.147	2007-5-16 2:01:25	2007-5-16 3:57:42	01:56:17

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“洽谈报表&记录”->“洽谈记录”



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控 登录 免费注册

系统首页 > 洽谈报表&记录 > 洽谈记录 简体中文 欢迎:LYLE (c4s)

日期选择: 2007-4-30 2007-5-30 测试用户1 搜索

开始时间	结束时间	入口网址
2007-5-10 8:28:25	2007-5-10 8:32:13	file:///C:/ProgramFiles/Chat4Support+Operator (cn)/Data/ChatButton.html

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

● 流量统计报表

作用是统计站点访客的各类信息，并根据这些数据显示各类图或表。

工具栏->“用户站点管理”->“流量统计报表”->“网站访客”



网站访客通

实时洽谈与访客流量监控

[登录](#) | [免费注册](#)

- 系统首页
- 网站信息
- 用户设定
- 内容管理
- 规则
- 访客体验
- 问题跟踪系统
- 洽谈报表&记录
- 流量统计报表
- 网站访客
- 最近流量统计
- 历史流量统计
- 关键字与来源统计
- 页面统计
- 时区统计
- 其它统计
- 退出

系统首页 > 流量统计报表 > 网站访客
简体中文 | 欢迎:LYLE(c4s)

汇总

项目	IPs	浏览
全部	6735	17022
今天	5	5
昨天	10	26
本月	363	820
本年	6735	17022

最后100位访客

访客标识	IP	地区	国家	关键字	访问时间	页面次数
0ZKDG90CK00E2L8GK8BFM	59.42.54.35	广东省广州市番禺区 电信	中国		2007-5-30 2:24:11	1
B10SG8X400WF92VWZ81S	59.42.54.35	广东省广州市番禺区 电信	中国		2007-5-30 2:19:27	1
0ZKDG90CK00E2L8GK8BFM	59.42.54.35	广东省广州市番禺区 电信	中国		2007-5-30 2:17:55	1
0ZKDG90CK00E2L8GK8BFM	59.42.54.35	广东省广州市番禺区 电信	中国		2007-5-30 1:49:26	1
DIV1U7AUJEU18U0W02T2	80.85.120.8		瑞典		2007-5-29 21:40:55	1
H4U1MUYD4IHF4APRLPE	125.115.120.115	浙江省宁波市 电信	中国	广州市创宜软件有限 公司	2007-5-29 14:13:13	4
0Z019YONQE09B2C784MA	221.0.174.2	山东省青岛市 网通 ADSL	中国		2007-5-29 13:56:09	5
0Z019YONQE09B2C784MA	221.0.174.2	山东省青岛市 网通 ADSL	中国		2007-5-29 13:52:39	5
VDRBGNNNN909AK9DTN14	121.26.200.56	河北省承德市 网通	中国	live chat	2007-5-29 13:05:02	1
U088LHBFBL5CDMQ10SP3	121.33.27.194	广东省广州市 电信	中国		2007-5-29 11:32:59	1

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“流量统计报表”->“最近流量统计”



网站访客通

实时洽谈与访客流量监控

[登录](#) | [免费注册](#)

- 系统首页
- 网站信息
- 用户设定
- 内容管理
- 规则
- 访客体验
- 问题跟踪系统
- 洽谈报表&记录
- 流量统计报表
- 网站访客
- 最近流量统计
- 历史流量统计
- 关键字与来源统计
- 页面统计
- 时区统计
- 其它统计
- 退出

系统首页 > 流量统计报表 > 最近流量统计
简体中文 | 欢迎:LYLE(C4S)

最近12个月 | 最近31天 | 最近24小时

2007-5-29 16:00:00 - 2007-5-30 15:00:00



时区 = GMT+8

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

©广州市创宜软件有限公司

22

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn



工具栏->“用户站点管理”->“流量统计报表”->“历史流量统计”

系统首页 > 流量统计报表 > 历史流量统计

2007-5-29 1:00:00 - 2007-5-30 0:00:00

时区 = GMT+8

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“流量统计报表”->“关键字与来源统计”

系统首页 > 流量统计报表 > 关键字与来源统计

关键字分析

关键字	计数	最后一次访问
live chat	37	2007-5-29
chat	4	2007-5-23
ixchat	4	2007-5-11
网站访客通	3	2007-5-10
广州市创宜软件有限公司	1	2007-5-29
cd变装	1	2007-5-5
cd?	1	2007-4-30
live chat	1	2007-5-8
CHAT LIVE	1	2007-5-15
live chat	1	2007-5-14

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“流量统计报表”->“页面统计”



网站访客通 实时洽谈与访客流量监控 登录 免费注册

系统首页 > 流量统计报表 > 页面统计 简体中文 欢迎: LYLE (C4S)

2007-4-30 - 2007-5-30 浏览统计图表 时区 = GMT+0

页面分析

- http://www.chat4support.com.cn/ (18.8%)
- http://www.qchat.cn/ (5.54%)
- http://www.chat4support.com.cn/productbenefits.aspx (4.94%)
- http://www.qchat.cn/live_chat.aspx (4.46%)
- http://www.chat4support.com.cn/pay.aspx (3.98%)
- http://www.qchat.cn/download.aspx (3.37%)
- http://www.chat4support.com.cn/download.aspx (3.37%)
- http://www.chat4support.com.cn/case.aspx (3.37%)
- http://www.qchat.cn/intro_more.aspx (2.89%)
- http://www.qchat.cn/pay.aspx (2.65%)
- http://www.chat4support.com.cn/screenshots.aspx (2.53%)
- Other (44.1%)

页面	计数	最后一次访问
http://www.chat4support.com.cn/	156	2007-5-30
http://www.qchat.cn/	46	2007-5-29
http://www.chat4support.com.cn/productbenefits.aspx	41	2007-5-30
http://www.qchat.cn/live_chat.aspx	37	2007-5-24
http://www.chat4support.com.cn/pay.aspx	33	2007-5-29
http://www.qchat.cn/download.aspx	28	2007-5-29
http://www.chat4support.com.cn/download.aspx	28	2007-5-25
http://www.chat4support.com.cn/case.aspx	28	2007-5-26
http://www.qchat.cn/intro_more.aspx	24	2007-5-20
http://www.qchat.cn/pay.aspx	22	2007-5-25

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | > | >> |

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“流量统计报表”->“时区统计”

网站访客通 实时洽谈与访客流量监控 登录 免费注册

系统首页 > 流量统计报表 > 时区统计 简体中文 欢迎: LYLE (C4S)

2007-4-30 - 2007-5-30 时区 = GMT+0

语言分析

- zh-cn (79.87%)
- en-us (16.88%)
- sv (1.95%)
- cs (0.65%)
- zh-hk (0.32%)
- ko (0.32%)

语言	计数
zh-cn	246
en-us	52
sv	6
cs	2
zh-hk	1
ko	1

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved

工具栏->“用户站点管理”->“流量统计报表”->“其它统计”



网站访客通
实时洽谈与访客流量监控

登录 免费注册

系统首页 > 流量统计报表 > 其它统计 简体中文 | 欢迎: LYLE (C4S)

IP头 色深 浏览器 屏幕 系统

2007-4-30 - 2007-5-30 查找 时区 = GMT+0

分析

- 59.42 (33.87%)
- 58.63 (13.23%)
- 218.20 (3.23%)
- 58.62 (1.94%)
- 222.240 (1.61%)
- 61.140 (1.29%)
- 60.191 (1.29%)
- 218.19 (1.29%)
- 121.33 (1.29%)
- 124.114 (1.29%)
- 219.135 (0.97%)
- Other (38.71%)

IP头	次数
59.42	105
58.63	41
218.20	10
58.62	6
222.240	5
61.140	4
60.191	4
218.19	4
121.33	4
124.114	4

<< | < | **1** | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | ... | > | >>

Chat4Support.Com.Cn 2003-2007. All Rights Reserved